



**CSR:**  
UN SERVICE SUR-MESURE P.2

**AAS:**  
PRÊT AU DÉCOLLAGE P.3

**GOWELL:**  
AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS P.4

**AJE:**  
TOUJOURS PLUS DE DEMANDES P.4



## L'espace: un Tetris grandeur nature

Les trois services (AJE, AAS et CSR) se développant, la direction ARAS JUNOVA a emménagé dans de nouveaux locaux à la rue Haldimand, à Yverdon-les-Bains. Depuis le mois d'octobre, la direction ainsi que les services RH et finances (soit 9 personnes) y sont désormais réunis. De l'espace a ainsi pu être libéré à Orbe et au CSR d'Yverdon-les-Bains.

## ÉDITORIAL

Notre plateforme régionale d'action sociale et familiale consolide son rôle dans le secteur de l'insertion sociale et professionnelle en favorisant d'une part la formation des jeunes adultes et d'autre part, en développant des solutions d'accueil des enfants soutenant notamment la prise d'emploi de leurs parents.

En amont du dispositif d'aide sociale, le soutien aux familles à bas revenus est un défi majeur. D'ailleurs cette année, à travers les prestations complémentaires familles, un appui de proximité s'est mis en place en permettant aux parents un remboursement des frais de garde d'enfants directement auprès de nos agences d'assurances sociales.

Le temps du rapport d'activité permet de remercier l'ensemble des collaborateurs avec un clin d'œil à Mme Véronique Leresche-Roy qui a créé le service des ressources humaines et travaillé pendant plus de 5 ans au sein de notre organisation; sans oublier pour leur engagement, les membres du Comité de direction et toutes les communes de notre Association pour leur confiance.

**Claude Borgeaud**  
directeur ARAS Jura-Nord vaudois

# Un service sur-mesure

## EN BREF :

- > Le nombre de dossiers suivis est passé de 1'926 en janvier à 1'960 en décembre, soit une légère augmentation de 1,8%. Une part importante de ces dossiers concerne des familles monoparentales ainsi que des jeunes (18-25 ans).
- > 975 dossiers ont été ouverts.
- > 981 dossiers ont été fermés, soit 50% de l'ensemble des cas suivis par le CSR.

## EN 2015, LE CSR S'EST FOCALISÉ SUR TROIS AXES :

### Nouvelle prise en charge des 18-25 ans

Suite à une directive cantonale, le « Protocole JAD » est désormais adopté par l'ensemble des CSR. Celui-ci vise une prise en charge plus intensive des jeunes adultes en difficultés (JAD) pour raccourcir les délais de mise en œuvre d'un projet d'insertion. Depuis le mois d'octobre, les jeunes qui veulent recevoir le revenu d'insertion (RI) doivent s'engager activement dans un tel projet au risque de voir leurs prestations financières baisser, voire même disparaître.

Ce nouveau protocole vise l'implication des parents durant la phase d'évaluation du dossier et avant l'octroi de toute prestation financière. Ce projet d'insertion vise une sortie la plus rapide possible du RI par la formation ou l'emploi.

Pour cette même population, le programme de formation pour jeunes adultes en difficultés (FOR-JAD) est toujours d'actualité. Il permet de faire cohabiter l'aide sociale et la formation en octroyant des bourses d'études à ces jeunes.

→ En 2015, 43 jeunes sont entrés dans le programme FORJAD et 23 ont terminé leur apprentissage en juin 2015 avec obtention d'un CFC ou d'un autre titre.

### Finalisation du suivi socio-professionnel

Ce projet débuté fin 2014 cible une population qui a déjà passé au moins 4 ans au RI sans avoir eu d'emploi. Afin que ces personnes retournent sur le marché du travail, le CSR - avec le soutien de prestataires - les aide à démarrer une formation.

Les dernières personnes à avoir pu en bénéficier ont débuté leur mesure d'insertion en novembre. Ce projet va désormais être audité afin de déterminer si ce processus doit être étendu à l'ensemble des CSR.

→ Grâce à ce projet, 28% des bénéficiaires de longue durée sont sortis du dispositif. Un chiffre non négligeable compte-tenu du fait que ces personnes sont restées sans emploi pendant une très longue période.

### Création d'une centrale téléphonique

Tous les appels entrants peuvent désormais être traités moyennant une durée d'attente.

En moyenne :

- > 318 appels par jour
- > un nouvel appel toutes les 33 secondes

Après la date des paiements de l'aide financière :

- > 506 appels par jour
- > un nouvel appel toutes les 21 secondes

## RESSOURCES HUMAINES

### La surcharge de travail en question

A l'initiative de la Conférence des directeurs des régions d'action sociale, l'institut ISMAT a audité trois CSR afin d'évaluer la charge de travail du personnel. Suite aux résultats, des groupes de travail constitués de collaborateurs se réunissent régulièrement afin de trouver des solutions en lien avec leur problématique de travail et suivre les recommandations de cet audit. Dans ce contexte, la direction a décidé de surdoter le personnel administratif de 1,8 ETP en plus. Au-delà d'une diminution du nombre de dossiers par collaborateur, cette initiative permet temporairement de lutter contre l'absentéisme.

## FINANCES

Les prestations financières brutes du RI versées se sont élevées à CHF 47'905'334.78, soit une moyenne mensuelle de CHF 3'992'111.23, en régression de 0,82% par rapport à 2014. Durant la même période, nous avons reçu des remboursements, constitués principalement de rétroactifs des prestations d'assurances sociales et de restitution de prestations indûment versées, pour un total de CHF 6'596'086.34, ou en moyenne CHF 549'673.86 par mois, en diminution de 11,5% par rapport à 2014.

Les prestations nettes versées, mises à la charge de la facture sociale, se sont donc élevées à CHF 41'309'248.44, en augmentation de 1,12% par rapport à l'année précédente.

Les comptes de fonctionnement du CSR bouclent par un excédent de produits de CHF 135'867.54, avec des charges de CHF 10'950'461.64 et des produits de CHF 11'086'329.18. Conformément aux directives du Service de Prévoyance et d'Aide Sociales (SPAS), cet excédent est attribué aux réserves pour une partie et

# Prêt au décollage

## EN BREF :

- > En 2015, les processus cantonaux ont été introduits. Toutes les régions appliquent désormais les mêmes processus administratifs. Les usagers sont ainsi traités de manière identique qu'ils se trouvent à Oron, Morges ou Yverdon-les-Bains.
- > Après le succès de l'implémentation du remboursement des frais de maladie (RFM) pour les prestations complémentaires cantonales pour familles (PC Familles), en 2014, c'est au tour du remboursement des frais de garde d'enfants d'être implémenté en octobre 2015.
- > Début mai, une nouvelle base de données informatique a été mise en place. Cet outil permet d'appliquer les processus et d'optimiser le travail au quotidien tout en générant des statistiques.
- > Dans le cadre de la Vision 2020, l'AAS prépare la mise en place du pilote qui démarrera le 1er juin 2016 afin de définir les besoins et les moyens qui peuvent être mis en place pour améliorer l'accès aux prestations au plus grand nombre, notamment la population vieillissante.

## RESSOURCES HUMAINES

Afin de traiter régionalement toutes les demandes concernant les PC Familles, des Centres régionaux de décision (CRD) sont mis en place. La modification des locaux d'Yverdon-les-Bains et l'engagement de personnel ont débuté fin 2015 en vue de l'ouverture du CRD du district du Jura-Nord vaudois en juin 2016.

## FINANCES

Le fonctionnement des AAS fait apparaître un excédent de financement de CHF 359'706.31 pour des charges de CHF 1'534'480.72 et des produits de CHF 1'894'187.03. Cet excédent sera essentiellement remboursé aux communes en 2016.

## NOMBRE DE DOSSIERS OUVERTS AU 31 DÉCEMBRE 2015

|                                    | Yverdon-les-Bains | Orbe | Grandson - Yvonand | Sainte-Croix | La Vallée de Joux | JUNOVA |
|------------------------------------|-------------------|------|--------------------|--------------|-------------------|--------|
| Affiliés                           | 5092              | 2685 | 1758               | 999          | 765               | 11299  |
| Allocations familiales             | 1785              | 886  | 560                | 256          | 196               | 3683   |
| Rentes                             | 5670              | 2594 | 1695               | 1134         | 974               | 12067  |
| Prestations complémentaires AVS-AI | 2343              | 815  | 522                | 493          | 319               | 4492   |
| PC Familles                        | 245               | 94   | 33                 | 24           | 16                | 412    |
| Rente-Pont                         | 61                | 15   | 6                  | 14           | 8                 | 104    |
| Subsides                           | 13631             | 6430 | 3019               | 2039         | 1585              | 26704  |

## REMBOURSEMENTS DES FRAIS DE MALADIE EN 2015

|                   | Décomptes traités | Moyenne/mois | Somme en CHF | Moyenne/mois |
|-------------------|-------------------|--------------|--------------|--------------|
| Yverdon-les-Bains | 2792.00           | 232.67       | 203'109.00   | 16'925.75    |
| Orbe              | 711.00            | 59.25        | 53'156.60    | 4'429.72     |
| Grandson-Yvonand  | 504.00            | 42.00        | 29'575.30    | 2'464.61     |
| Sainte-Croix      | 283.00            | 23.58        | 15'856.95    | 1'321.41     |
| Vallée de Joux    | 252.00            | 21.00        | 12'233.15    | 1'019.43     |
| JUNOVA            | 4542.00           | 378.50       | 313'931.00   | 26'160.92    |

# Les proches aussi pris en charge

Zone Bleue poursuit son action en faveur des personnes touchées par la toxicomanie (AFPT). Durant l'année 2015, la fréquentation du centre d'Yverdon-les-Bains n'a cessé d'augmenter, atteignant une moyenne de 60 usagers par jour.

**FINANCES**

Pour Zone Bleue, le résultat est équilibré, les contributions facturées aux communes membres utilisant la prestation, à hauteur de CHF 134'895.00, étant chaque année versées en totalité à Zone Bleue.



A Sainte-Croix, deux éducateurs de Zone Bleue assurent une permanence, chaque jeudi, dans un café de la place. Ils ont assuré 305 consultations durant l'année.

Zone Bleue ne se contente pas d'accueillir les consommateurs de drogues mais également leurs proches. Lors des permanences de Sainte-Croix, 10 enfants ont accompagné leurs parents au cours de l'année.



RESSOURCES HUMAINES - GÉNÉRAL

## Du personnel qui compte

Chiffres « Personnel » / ETP = Equivalent temps plein

> L'ARAS Jura-Nord vaudois forme 3 apprentis employés de commerce  
> Le réseau AJOVAL forme 11 apprentis assistants socio-éducatifs (ASE) et 12 stagiaires

| Entité                            | Employés                   |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Direction ARAS                    | 6,6 ETP (7 personnes)      |
| Support                           | 6 ETP (6 personnes)        |
| CSR                               | 93,10 ETP (115 personnes)  |
| AAS                               | 9,3 ETP (12 personnes)     |
| AJE AFJYR-AJOVAL (administration) | 7 ETP (10 personnes)       |
| AJE AFJYR-AJOVAL (socio-éducatif) | 103,55 ETP (129 personnes) |

GOWELL - GÉNÉRAL

# Au service du bien-être des employés

En 2015, le programme GoWell a été mis en place. 5 questions à Mme Cécilia de Santa Maria\*, responsable ressources humaines ARAS JUNOVA

**Qu'est-ce que le service GoWell ?**

C'est un service mis à disposition par La Vaudoise assurances pour offrir un soutien aux collaborateurs.

une prise en charge plus rapide de la part de l'assureur. Ce dernier contacte alors le collaborateur afin de déterminer un éventuel besoin de soutien supplémentaire et lui offrir des conseils dans la prise en charge médicale.

\*Elle remplace Mme Véronique Leresche-Roy qui a été à la tête du service des ressources humaines pendant plus de 5 ans.

**En quoi cela consiste-t-il concrètement ?**

Depuis le 1er septembre 2015, chaque collaborateur peut appeler ce service entre 8h et 22h, tous les jours de la semaine, afin d'aborder des problématiques privées : un enfant malade, des inquiétudes face à un conjoint en difficulté, ... Des problématiques professionnelles peuvent évidemment également être abordées.

**Pourquoi ce service est-il externalisé ?**

Parce que seul un organisme neutre peut garantir toute la confidentialité requise au traitement de ce genre de situations.

**L'employeur n'est donc en aucun cas informé de ces conversations ?**

C'est exact. Toutes les informations transmises lors de ces échanges restent entre le collaborateur et l'équipe de GoWell.

**L'employeur peut-il également faire appel au service GoWell ?**

Oui. L'employeur peut, par exemple, signaler les absences de collaborateurs après 7 jours pour



FINANCES - GÉNÉRAL

## Une meilleure répartition des tâches

Dans le courant de l'année 2015, le service finances s'est réorganisé afin de répondre au mieux aux besoins des divisions (CSR, AAS, AJE)

> Une cellule spécialisée dans les questions relatives au domaine de l'accueil de jour des enfants et plus précisément à la gestion des débiteurs et du contentieux a été mise en place. Celle-ci est conduite par un adjoint finances chargé d'appuyer la division AJE sur les questions financières. Elle est basée à Orbe.

> Une démarche identique a été initiée avec le CSR/AAS où le service finances dispose d'une cellule spécialisée dans la notion financière du RI et des Agences. Cette cellule est conduite par un responsable finances RI et est basée à Yverdon-les-Bains.  
> Pour toutes les questions relatives à l'ensemble des entités de l'As-

sociation, soit la comptabilité de fonctionnement, les salaires, les projets, le controlling ou encore l'administration, ces tâches sont centralisées au niveau de la direction et du responsable finances ARAS, à Yverdon-les-Bains, permettant aux partenaires finances des divisions de se concentrer sur les aspects métiers spécifiques.

AJOVAL - Réseau enfance Orbe - La Vallée

# Toujours plus de demandes

1'574 ENFANTS ACCUEILLIS EN 2015

**Création de 27 places d'accueil collectif préscolaire à Chavornay**

A la rentrée 2015, la garderie « les Copains d'Abord » à Chavornay a déménagé dans un ancien battoir entièrement rénové. Cette nouvelle garderie baptisée « Les Petits Poucets » propose 27 places de plus que l'ancienne structure, soit 44 places (10 en nurserie, 14 trotteurs, 20 moyens). Les enfants profitent d'un environnement idéal puisqu'un parc public pour enfants existait déjà juste à côté. En plus, le périmètre est sécurisé vu que cette nouvelle garderie se situe dans une zone 30 à l'heure.

**> Préscolaire (en places) :**

- Plein Soleil / Orbe 32
  - St-Claude / Orbe 66
  - Tire Lune / Vallorbe 44
  - Les Aristochats / L'Orient 44
  - Les Petits Poucets / Chavornay 44
- 634 enfants pour 230 places**

**> Parascolaire (en places) :**

- UAPE Chantemerle / Orbe 24
  - UAPE Le Chat Botté / Le Sentier 36
  - UAPE La Recré / Vallorbe 24
- 187 enfants pour 84 places**

**On va de l'avant...**

Dans le cadre de la prévision de l'augmentation du nombre de places d'accueil parascolaire à Orbe, le conseil communal a accepté l'agrandissement de la structure en 2016. Le nombre de places disponibles doublera, passant de 24 à 48 places. Cela impliquera un déménagement dans un lieu plus adapté qui se situera plus près des écoles.

**Accueil familial de jour :**

- > 104 accueillantes en milieu familial (AMF)
- > 296 places préscolaires, 317 places parascolaires
- > 753 enfants pris en charge
- > 315'000 heures d'accueil

→ Si le nombre d'AMF et d'enfants accueillis reste stable, les heures d'accueil, elles, augmentent considérablement (+37'376 heures entre les années 2014 et 2015). Une tendance qui se confirme année après année.

→ Le programme de formation continue élaboré par les coordinatrices ayant rencontré un grand intérêt auprès des AMF, la palette des cours a été élargie.

**Comité de direction AJOVAL**

**Président :** M. Pierre-Alain Gachet municipal, Lignerolle  
**Vice-président :** M. Christian Vullioud municipal, Le Chenit

**Mme Francine Bréchon** municipale, Croy

**Mme Madeline Dvorak** municipale, Vallorbe

**Mme Jovanka Favre** municipale, Chavornay

**Mme Anne-Claude Grandjean** municipale, Juriens

**Mme Madeleine Guyon** municipale, Vaulion

**M. Pierre Mercier** municipal, Orbe

**Mme Françoise Messer** municipale, Le Lieu

**Voix consultative :** M. Claude Borgeaud

directeur ARAS Jura-Nord vaudois

Ce comité s'est réuni à 8 reprises en 2015.

**FINANCES**

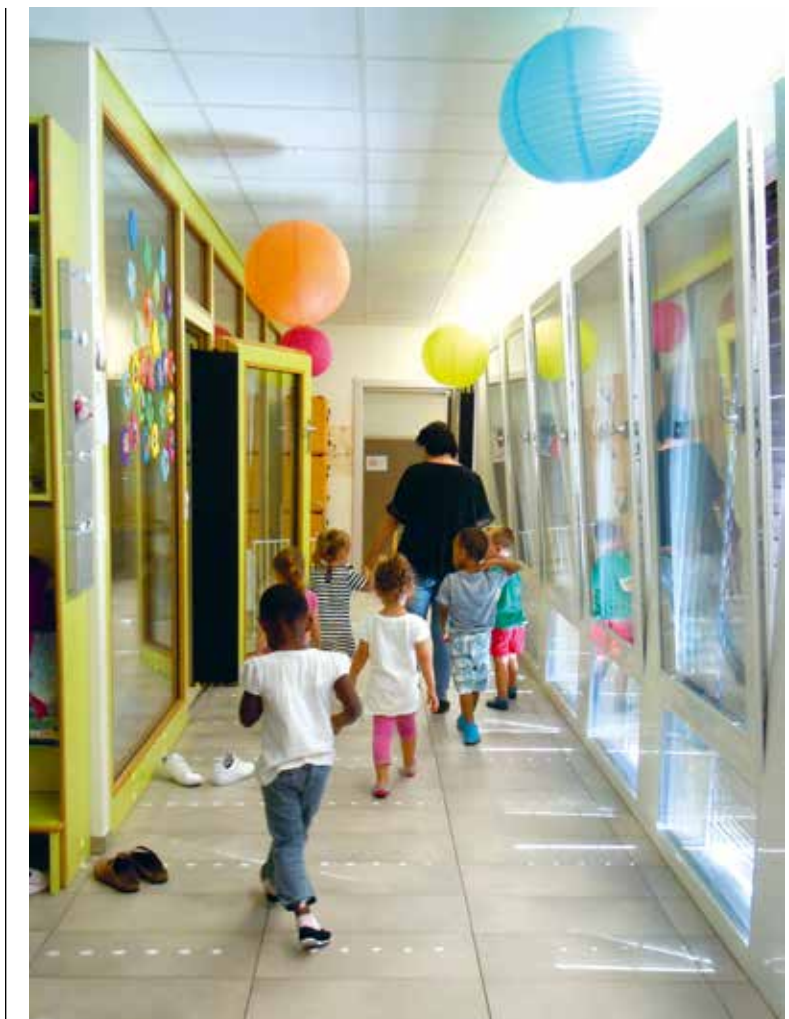
L'année 2015 a été marquée par une augmentation de la cadence des

relances débiteurs afin de réduire le temps entre la facturation et la mise en poursuite et ainsi diminuer les postes ouverts débiteurs. Grâce à cela :

> les créances datant de plus de 90 jours ont diminué de 43% entre 2014 et 2015

> les créances ouvertes totales ont diminué de près de 12% au 31 décembre alors même que les places offertes et donc les montants facturés ont augmenté.

En matière de gestion des salaires, la tendance est à la hausse, tant au niveau des accueillantes en milieu familial que du personnel mensuel. Cela s'explique par une légère augmentation des accueillantes et des heures d'accueil ainsi que par le développement du réseau (ouverture de nouvelles places) engendrant l'engagement de nouveaux collaborateurs.



AFJYR-Accueil familial de jour Yverdon-les-Bains et région

## Un nombre d'heures d'accueil en constante augmentation

- 103 accueillantes en milieu familial
- 314 places d'accueil pour des enfants en âge préscolaire
- 254 places d'accueil pour des enfants en âge parascolaire
- 738 enfants accueillis
- 330'418 heures d'accueil

> Le nombre d'accueillantes et d'enfants accueillis est stable. Le nombre d'heures d'accueil est en nette progression avec une augmentation de 26'197 heures par rapport à l'année 2014.

> 3 coordinatrices se répartissent le secteur d'Yverdon-les-Bains, Grandson, Yvonand et Sainte-Croix et environs.

> Les accueillantes ont pour certaines bénéficié de 9 rencontres mensuelles d'analyse de pratique ou encore d'une formation d'Urgence Petite Enfance. Des séances « Espace-Rencontre » ont également été proposées.

> En automne, les coordinatrices et le bureau de l'AFJYR ont rejoint leurs collègues du réseau AJOVAL, dans de nouveaux locaux à Orbe.

> Les communes de Donneloye et Orzens ont quitté l'AFJYR au 31 décembre pour rejoindre le réseau pour l'entraide Familiale et l'Accueil de Jour des Enfants du Gros-de-Vaud et Environs (EFAJE).

**FINANCES**

Le fonctionnement de l'Accueil familial de jour d'Yverdon-les-Bains et région (AFJYR) se solde par un léger surplus de financement de CHF 15'577.21 attribué à la Provision pour Débiteurs douteux et la réserve AFJYR. Les charges atteignent CHF 3'043'004.77 et les produits CHF 3'058'581.98.

L'année 2015 a été marquée par une augmentation de la cadence des relances débiteurs afin de réduire le temps entre la facturation et la mise en poursuite et ainsi diminuer les postes ouverts débiteurs. Grâce à cela :

> les créances datant de plus de 90 jours ont diminué d'un tiers entre 2014 et 2015 ;

> les créances ouvertes totales ont diminué de près de 14% au 31 décembre.

# Organigramme de l'ARAS

## Jura-Nord vaudois

---

### COMITÉ DE DIRECTION

**Présidente :**

**Mme Nathalie Saugy**  
municipale, Yverdon-les-Bains

**Vice-président :**

**M. Pierre Mercier**  
municipal, Orbe

**Mme Anne-Sophie Betschart**  
municipale, Yvonand

**Mme Ginette Duvoisin**  
syndique, Tévenon

**Mme Jovanka Favre**  
municipale, Chavornay

**Mme Pascale Fischer**  
municipale, Grandson

**M. Pierre-Alain Gachet**  
municipal, Lignerolle

**M. José Gonzalez**  
municipal, Sainte-Croix

**M. Christian Vullioud**  
municipal, Le Chenit

**Voix consultative:**

**M. Claude Borgeaud**  
directeur ARAS Jura-Nord  
vaudois

### ARAS JURA-NORD VAUDOIS

**Direction :**

**M. Claude Borgeaud**

**Assistance de direction :**

**Mme Nathalie Lungo-Tuchschnid**  
Centre social régional :

**M. Christophe Milardi**

**Agences d'assurances sociales :**

**Mme Catherine Falquet**

**Accueil de jour de l'enfance :**

**Mme Catherine Müller**

**Ressources humaines :**

**Mme Véronique Leresche-Roy,**  
remplacée dès août 2015 par

**Mme Cécilia de Santa Maria**

**Finances :**

**M. Didier Tenthorey et**

**M. François Paccolat**

### CONSEIL INTERCOMMUNAL

**Présidente :**

**Mme Jeannine Rainaud**  
syndique, Le Chenit

**Vice-président :**

**M. Yann Rod**  
municipal, Yvonand

### 75 communes membres

Agiez, Arnex-sur-Orbe, Bal-laigues, Baulmes, Bavois, Belmont-sur-Yverdon, Bioley-Magnoux, Bofflens, Bonvillars, Bretonnières, Bullet, Chamblon, Champagne, Champvent, Chavannes-le-Chêne, Chavornay, Chêne-Pâquier, Cheseaux-Noréaz, Concise, Corcelles-près-Concise, Corcelles-sur-Chavornay, Cronay, Croy, Cuarny, Démoret, Donneloye, Ependes, Essert-Pittet, Fiez, Fontaines-sur-Grandson, Giez, Grandevent, Grandson, Juriens, L'Abbaye, L'Abergement, La Praz, Le Chenit, Le Lieu, Les Clées, Lignerolle, Method, Mauborget, Molondin, Montagny-près-Yverdon, Montcherand, Mutrux, Novalles, Onnens, Orbe, Orges, Orzens, Pomy, Premier, Provence, Rances, Romainmôtier-Envy, Rovray, Sainte-Croix, Sergey, Suchy, Suscévaz, Tévenon, Treycovagnes, Ursins, Valeyres-sous-Montagny, Valeyres-sous-Rances, Valeyres-sous-Ursins, Vallorbe, Vaultion, Villars-Epeney, Vugelles-La Mothe, Vuiteboeuf, Yverdon-les-Bains, Yvonand